

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO MARVITEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA

Esta **Política de Privacidade e Termos de Uso** estabelece as diretrizes aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela MARVITEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA, CNPJ nº 16.499.665/0001-21, com sede à Rua Manoel Espírito Santo, nº 51, Bairro Grageru, Aracaju/SE, através de seu site oficial [www.marvritel.com.br](http://www.marvritel.com.br), bem como o tratamento de dados pessoais conforme a Lei nº 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

### 1. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

Ao utilizar os serviços da MARVITEL, o usuário consente com a coleta de dados como nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, dados de pagamento, IP e informações de navegação. Esses dados serão utilizados para prestação do serviço contratado, suporte técnico, comunicação com o cliente, cumprimento de obrigações legais e segurança da rede.

### 2. Compartilhamento de Informações

As informações poderão ser compartilhadas com prestadores de serviço, parceiros comerciais e autoridades legais, sempre com base na legislação vigente e estritamente para fins legítimos e informados.

### 3. Direitos dos Usuários

O usuário poderá solicitar a qualquer momento a confirmação de tratamento, acesso, correção, exclusão, portabilidade, anonimização, revogação de consentimento, entre outros direitos assegurados pela LGPD. Os pedidos devem ser encaminhados a contratada pelo Tratamento de Dados através do e-mail [sac@marvritel.com.br](mailto:sac@marvritel.com.br).

### 4. Segurança das Informações

A MARVITEL adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perdas ou vazamentos. Em caso de incidente, o titular será notificado conforme exigido pela LGPD.

### 5. Uso de Cookies

Nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário, personalizar conteúdo e coletar estatísticas de uso. O usuário pode desativar os cookies no navegador, mas isso poderá impactar a funcionalidade do site.

### 6. Termos de Uso do Site

Ao acessar o site da MARVITEL, o usuário concorda em utilizá-lo de forma lícita, sem fins fraudulentos, e a não comprometer a integridade da plataforma. A MARVITEL poderá modificar conteúdos, suspender serviços ou encerrar o acesso por motivos técnicos, legais ou operacionais.

### 7. Alterações desta Política

A presente Política poderá ser alterada a qualquer tempo para adequação legal ou melhoria de serviço. A versão atualizada estará sempre disponível no site. Ao continuar utilizando os serviços da MARVITEL ou navegar em seu site, o usuário

concorda integralmente com os termos desta Política de Privacidade e Termos de Uso.

### **8. Contato**

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como suas informações são tratadas, entre em contato conosco através do e-mail [sac@marvitel.com.br](mailto:sac@marvitel.com.br).

**Última atualização: junho de 2025**

